

बाल संरक्षण नीति

एक बच्चे को बाल अधिकारों पर कन्वेंशन (सीआरसी) द्वारा परिभाषित किया गया है, "18 साल से कम उम्र के हर इंसान के रूप में जब तक कि बाल बहुमत के तहत लागू कानून के तहत पहले प्राप्त नहीं किया जाता है"। (WHO)

बाल शोषण को सभी प्रकार के शारीरिक और/या भावनात्मक दुर्व्यवहार, यौन शोषण, उपेक्षा या लापरवाही से व्यवहार या व्यावसायिक या अन्य शोषण के रूप में परिभाषित किया गया है, जिसके परिणामस्वरूप बच्चे के स्वास्थ्य, अस्तित्व, विकास या सम्मान को वास्तविक या संभावित नुकसान होता है। जिम्मेदारी, विश्वास या शक्ति के संबंध में।

रॉयल पाम्स बीच होटल एक जिम्मेदार आतिथ्य इकाई के रूप में, हमारा सुनहरा उद्देश्य सभी प्रकार के बाल श्रम को नकारना और उद्योग में बाल शोषण के बारे में जागरूकता पैदा करना है, जिसे हर समय शून्य बनाना और संबंधित कानूनी ढांचे का पालन करना हमारी नीति है। बाल शोषण और बाल श्रम के लिए।

रॉयल पाम्स बीच होटल एनर्जी पॉलिसी

हम मानते हैं कि ऊर्जा हमारे दिन-प्रतिदिन की गतिविधियों में हमारा प्रमुख स्रोत है। वैश्विक स्तर पर ऊर्जा उत्पादन का ग्लोबल वार्मिंग पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा और जलवायु परिवर्तन।

हम रॉयल पाम्स बीच होटल में मानते हैं कि ऊर्जा का संरक्षण हमारी भावी पीढ़ी का प्रमुख अस्तित्व है। इसलिए हम यह सुनिश्चित करने के लिए सभी सावधानियां बरतते हैं कि हमारे दिन-प्रतिदिन की गतिविधियों में ऊर्जा का प्रभावी ढंग से उपयोग हो। हम हमेशा मानते हैं कि हमारा भविष्य गैर-नवीकरणीय ऊर्जा की तुलना में नवीकरणीय ऊर्जा पर अधिक ध्यान केंद्रित करने पर निर्भर करता है।

हम अपने कर्मचारियों, मेहमानों, आगंतुकों और हितधारकों को ऊर्जा संरक्षण के महत्व को समझने के लिए हर संभव उपाय करेंगे।

हमारी पर्यावरण नीति

आईएसओ 14001:2015

हम रॉयल पाम में न केवल एक आतिथ्य सेवा प्रदाता हैं, बल्कि समर्पित व्यक्तियों की एक टीम हैं, जो हमारी धरती मां के लिए सकारात्मक योगदान देने और हमारी आने वाली पीढ़ियों के लिए इसकी रक्षा करने का जुनून रखते हैं।

हम हमेशा अपने संचालन के कारण उत्पन्न नकारात्मक प्रभावों को कम करने का प्रयास करते हैं और अपने परिसर के भीतर और बाहर पर्यावरण के अनुकूल प्रथाओं को विकसित करने में सकारात्मक रूप से भाग लेते हैं।

हम हर समय वैधानिक, नियामक और अन्य आवश्यकताओं को पूरा करते हुए अपने कर्मचारियों, मेहमानों और आगंतुकों के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए समर्पित हैं और अपनी अच्छी पर्यावरणीय प्रथाओं में लगातार सुधार करते हैं।

हमारे आपूर्तिकर्ता के ग्राहकों और अन्य हितधारकों सहित हमारी सभी गतिविधियों के व्यापक वैश्विक प्रभाव पर विचार करें।

पर्यावरण की दृष्टि से जिम्मेदार तरीके से कार्यों को करने के लिए कर्मचारियों को शिक्षित, प्रशिक्षित और प्रेरित करें और यह सुनिश्चित करें कि एक सतत व्यावसायिक विकास रणनीति हमारे व्यावसायिक लक्ष्यों के लिए मुख्य बनी रहे।

आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों के बीच पर्यावरण संरक्षण को प्रोत्साहित करें।

अपने आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और तीसरे पक्षों को उनके पहलुओं और गतिविधियों के जीवन चक्र प्रभावों को ध्यान में रखते हुए प्रभावित करने की व्यवहार्यता की जांच करना।

जैव विविधता और पारिस्थितिकी को बढ़ावा देना और बढ़ाना।

हमारी स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति

ISO 45001:2018

हम मानते हैं कि हमारे कर्मचारी, अतिथि और आगंतुक हमारे हितधारक हैं जो हमारे उत्पादों और सेवाओं का संरक्षण करने वाले सबसे महत्वपूर्ण इंसान हैं।

हम मानते हैं कि उन सभी के लिए सबसे सुरक्षित स्थान उपलब्ध कराना हमारी सबसे महत्वपूर्ण जिम्मेदारी है और इसलिए हम हर समय उस सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए जोखिमों को कम करने और समाप्त करने के लिए हर कदम उठाते हैं।

हम दृढ़ता से मानते हैं कि हमारी सफलता और भविष्य सभी के लिए एक गुणवत्तापूर्ण वातावरण और सेवा मानकों का निर्माण करते हुए हमारे हितधारकों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखने के बारे में है।

हम अपने स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों में लगातार सुधार करते हैं और नियामक कानूनी आवश्यकताओं और अन्य आवश्यकताओं के अनुसार बनाए रखते हैं। साथ ही, हम सभी हितधारकों को हर संभव तरीके और समय पर लगातार शिक्षित करते हैं।

हमारी खाद्य सुरक्षा नीति

आईएसओ 22000:2018

हम दृढ़ता से मानते हैं कि सुरक्षित भोजन परोसना एक विकल्प नहीं है, बल्कि हमारे मेहमानों और कर्मचारियों के प्रति एक नैतिक और कानूनी दायित्व है।

रॉयल पाम्स में वे जिस गुणवत्ता का अनुभव करते हैं, वह उसी विश्वास का परिणाम है।

हम एचएसीसीपी/आईएसओ 22000 सिद्धांतों के अनुरूप एक प्रभावी खाद्य सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली, स्टाफ प्रशिक्षण और हमारी सुविधाओं के बुनियादी ढांचे के विकास को लागू करने और लगातार सुधार करके इसे प्राप्त करते हैं।

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व नीति

हम अपने समुदायों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए अपने व्यावसायिक मूल्यों और संचालन को एकीकृत करने का प्रयास करते हैं और उन समुदायों के साथ साझेदारी में काम करने की हमारी जिम्मेदारी को पहचानते हैं जिनमें हम काम करते हैं।

हम समुदाय में अपनी व्यावसायिक उपस्थिति को पहचानते हैं और समुदाय की बेहतरी के लिए अपनी उपस्थिति को बढ़ाने के लिए उनके सम्मान की रक्षा करते हैं और यह सुनिश्चित करने के लिए खुले संवाद में सक्रिय रूप से भाग लेकर उनके जीवन स्तर, संस्कृतियों और धार्मिक आदतों को ऊपर उठाने में अपना अधिकतम समर्थन प्रदान करते हैं। इस नीति में उल्लिखित आवश्यकताओं को पूरा करें।

हम सतत विकास के लिए अपनी निरंतर प्रतिबद्धता में अपने समुदायों के लिए अपनी रणनीतियों, लक्ष्यों, प्रदर्शन और शासन को संप्रेषित करने में खुले और ईमानदार रहेंगे।

रॉयल पाम्स बीच होटल इस नीति के कार्यान्वयन के लिए जिम्मेदार है और हमारी कॉर्पोरेट जिम्मेदारियों को महसूस करने के लिए आवश्यक संसाधन उपलब्ध कराएगा। इस नीति पर हमारे प्रदर्शन की जिम्मेदारी कंपनी के सभी कर्मचारियों की है।

पर्यावरण और सामाजिक संवेदनशील खरीद नीति

रॉयल पाम्स बीच होटल पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों को खरीदकर, समान विक्रेता के साथ साझेदारी करके पर्यावरण पर हमारे परिचालन प्रभाव को कम करने के लिए हर संभव प्रयास करेगा और हमारे अतिथि को उच्चतम स्तर की सेवा प्रदान करते हुए ध्वनि पर्यावरण संचालन निर्णय लेगा।

हमारा मिशन यह पहचानना है कि पर्यावरण और स्थायी रूप से उपयुक्त होने के लिए सभी खरीद का पता लगाना है। यह समझा जाता है कि खरीदे गए उत्पादों का पर्यावरणीय प्रभाव पड़ता है, और होटल को ऐसे खरीद निर्णय लेने चाहिए जो पर्यावरणीय प्रबंधन और स्थिरता को बढ़ावा देने के लिए होटल की चल रही प्रतिबद्धता को मूर्त रूप दें।

होटल के भविष्य के सभी खरीद निर्णय पर्यावरणीय प्रबंधन और स्थिरता को बढ़ावा देने के लिए होटल की चल रही प्रतिबद्धता को मूर्त रूप देंगे और संपत्ति की आर्थिक दक्षता पर प्रभाव डाले बिना खरीद निर्णय लेते समय स्थानीय सरकार के कानूनी ढांचे का पालन करेंगे।

हम जहां भी संभव हो, स्थानीय उत्पादों और सेवाओं की खरीद को बढ़ावा देने के लिए स्थानीय समुदायों के साथ मिलकर काम करेंगे। हम अपने सभी हितधारकों को पर्यावरण और सामाजिक रूप से संवेदनशील खरीद और इसके कानूनी ढांचे और इसके महत्व पर शिक्षित करेंगे।

हमारा उद्देश्य हरित खरीद नीति अपनाकर खरीदारी के व्यवहार में बदलाव के माध्यम से पर्यावरण और मानव स्वास्थ्य पर पड़ने वाले प्रभावों को कम करना है।